



**KECAMATAN KARANGLEWAS
KABUPATEN BANYUMAS
TAHUN 2025**

**LAPORAN HASIL
TINDAK LANJUT SKM
SEMESTER I
TAHUN 2025**

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kecamatan Karanglewas Kabupaten Banyumas periode 2 Januari - 30 Juni 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel Ringkasan Hasil SKM Periode 2 Januari – 30 Juni 2025 (Semester 1)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,86
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,74
3	Waktu Penyelesaian	3,62
4	Biaya/Tarif	3,99
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,75
6	Kompetensi Pelaksana	3,71
7	Perilaku Pelaksana	3,64
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,96
9	Sarana dan Prasarana	3,66

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Kecamatan Karanglewas Kabupaten Banyumas telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode 2 Januari - 30 Juni 2025. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	1.1 Peningkatan sosialisasi registrasi "online"	Sudah	Membantu pemohon untuk registrasi dan memproses pelayanan Administrasi Kependudukan secara online melalui Aplikasi Identitas kependudukan Digital (IKD)	Foto Terlampir
	1.2 Penabahan petugas loket pelayanan	Sudah	Menambah petugas loket pelayanan dengan memaksimalkan 3 loket pelayanan untuk mempercepat layanan dan menghindari antrian panjang. Selain itu juga memberdayakan siswa PKL yang sedang praktek di Kecamatan Karanglewas	Foto Terlampir
2	2.1 Pembinaan dan pengarahan tentang service pelayanan	Sudah	Secara rutin melakukan pembinaan dan pengarahan tentang service pelayanan. Selain itu mengawasi dan memberi contoh kepada petugas loket dan siswa PKL	Foto Terlampir
3	3.1 Perbaikan dan penambahan sarana prasarana pelayanan	Sudah	Memperbaiki kursi tunggu ruang pelayanan dan penambahan fasilitas ruang tunggu seperti Pojok Baca, Dispenser Air Minum dan Tempat bermain anak agar pemohon layanan bisa nyaman saat menunggu proses	Foto Terlampir

				adminduk di loket. Menyediakan kesanggupan anggaran belanja Kecamatan Karanglewas TA. 2025.
--	--	--	--	---

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



Penjelasan petugas loket kepada pemohon layanan tentang proses pengajuan
Adminduk secara On line



Menambah petugas loket dan memberdayakan siswa PKL untuk mempercepat waktu pelayanan



Penambahan fasilitas ruang tunggu yaitu pojok baca, dispenser air minum dan tempat bermain anak agar pemohon merasa nyaman saat menunggu proses pelayanan



Perbaikan kursi fasilitas ruang pelayanan